

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO GESTIONSHOP

Aceptación

El usuario de este servicio acepta por simple causal de uso del sistema de administración de almacenes de compraventas denominado GESTIONSHOP lo dispuesto en este contrato y en sus Términos y Condiciones, susceptible de cambio sin previo aviso por parte de AW SOLUCIONES WEB (Entidad jurídica propietaria del producto). Si el usuario representa una organización, está dando por entendido que la organización acepta ceñirse a este contrato y que tiene las facultades para actuar en nombre de aquella y por lo tanto obligarla frente a AW SOLUCIONES WEB y aceptar las obligaciones establecidas en el presente contrato. El usuario que no esté de acuerdo con esto no podrá hacer uso de los servicios prestados por AW SOLUCIONES WEB.

Capacidad de Celebración de Contratos

Según la ley de Colombia, el usuario que acepte este acuerdo de términos y condiciones debe ser legalmente apto para celebrar un contrato según lo permita su autonomía de la voluntad y las leyes que le sean aplicables. Refiérase entonces, el que quiera celebrar este contrato a la teoría general de celebración de contratos de la ley que aplica en su país.

AW SOLUCIONES WEB da por entendido que aquel usuario que acepte este acuerdo de términos y condiciones conoce previamente si está o no en capacidad de celebrar contratos a nombre de la persona que se determine como Usuario. Quienes sean considerados incapaces absolutos o relativos o parciales deberán tener autorización de sus representantes legales para celebrar este contrato, y serán estos últimos considerados responsables de cualquier conducta de sus apoderados.

Registro de Cuentas y Usuarios

AW SOLUCIONES WEB presta su servicio de software que se accede a través de su sitio web con dominio personalizado www.<<cliente>>.gestionshop.co Los usuarios que accedan a este servicio deberán ser registrados bajo una cuenta, AW SOLUCIONES WEB da por entendido que cualquier información ingresada en los formularios de registro de cuentas hecha bajo juramento y por lo tanto exonera a AW SOLUCIONES WEB de poseer información falsa sobre cualquier usuario.

AW SOLUCIONES WEB permite el ingreso de una cantidad ilimitada de usuarios y no se permite bajo ninguna circunstancia, que estos usuarios sean distintos de aquellos que el titular del servicio haya decidido habilitar como tales para el uso de la plataforma y estos no podrán ser reemplazados por otras personas que conozcan las credenciales para ingresar a la plataforma. De suceder una situación como ésta, AW SOLUCIONES WEB no se hace responsable por el uso pernicioso de la información de la cuenta en contra del titular de la misma ni frente al usuario ni frente a terceros.

 comercial@gestionshop.co

 (+57) 304 248 47 48

 304 248 47 48

 Cartagena - Colombia



Descripción del Servicio

AW SOLUCIONES WEB (de ahora en adelante la denominada como AW) presta el servicio de su aplicación web en una sola modalidad de pago. El usuario adquiere una licencia no-exclusiva, mundial y temporal e intransferible para usar el sistema GESTIONSHOP según las condiciones aquí descritas, pero en ningún momento adquiere propiedad sobre la plataforma.

Los derechos de autor sobre las obras de software que componen la plataforma y los Servicios serán de titularidad de AW y bajo ninguna interpretación de estos términos de servicio se entenderán transferidos al usuario.

El servicio de GESTIONSHOP se inicia al momento de registrar la primera cuenta de usuario en la plataforma, tras haber aceptado las condiciones expresadas en este contrato. El servicio consiste en el uso del software GESTIONSHOP disponible en la URL personalizada previamente según criterio del usuario.

El usuario se hace conocedor de los servicios por los que está pagando a la hora de usar alguno de los módulos que ofrece GESTIONSHOP. AW no se hará responsable en ningún caso por los errores cometidos por el usuario, así como tampoco al momento de digitar o ingresar su información tanto personal como de la operación y marcha de su actividad empresarial ni tampoco de la clasificación que realice de la misma lo que afectará irremediablemente los resultados arrojados por el Software. AW garantiza al Usuario el libre acceso al sitio web www.<cliente>gestionshop.co para ver y operar la información allí disponible, bajo condiciones normales, sin embargo el usuario acepta que existan circunstancias técnicas por las que ésta información puede llegar a estar inaccesible de manera temporal y por lo tanto exonera a AW de cualquier tipo de responsabilidad por este hecho, bajo el entendido de que esto puede obedecer a limitaciones inherentes al estado de la tecnología en la actualidad.

Alcance y Nivel de Servicio

En condiciones normales, la plataforma GESTIONSHOP tiene un “Tiempo Fuera de Linea” de aproximadamente 1%, de modo que la plataforma se encuentra disponible el 99% del tiempo. AW adelantará las gestiones que a su juicio estime conducentes, para que la aplicación esté disponible para el usuario, pero no garantiza lo anterior, por cuanto pueden existir eventos como daños en las comunicaciones, actos de terceros, mantenimiento o reestructuración de la aplicación, entre otros, que escapen al control y responsabilidad de AW. No obstante, lo anterior, AW garantiza a los usuarios que la aplicación estará disponible en circunstancias normales, según lo anunciado, desde cualquier lugar del mundo que permita una conexión a Internet, siempre y cuando el usuario recuerde las credenciales de su cuenta y las condiciones de prestación del servicio de conexión a Internet por parte de cada proveedor, lo permitan.

De manera tal que si no se pudiera acceder por el tipo de conexión o por el deficiente servicio del mencionado proveedor, ello no implica en ningún momento incumplimiento de la prestación del servicio prestado por parte de AW.

 comercial@gestionshop.co

 (+57) 304 248 47 48

 304 248 47 48

 Cartagena - Colombia



En cuanto al mantenimiento y reestructuración de la aplicación, AW se reserva el derecho de llevar a cabo las gestiones necesarias, sin previo aviso a los usuarios, pero procurará que se les brinde un aviso con la antelación que a su juicio considere conveniente o prudente para evitar incomodidades o eventuales perjuicios en el procesamiento de datos o de información.

El servicio se llevará a cabo por medio de una interfaz Web, disponible desde cualquier conexión a internet. En este sentido el Usuario exonera a AW de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de las interrupciones de disponibilidad del servicio, motivadas por causas fuerza mayor o fuera de su control. A estos efectos se consideran fuera de su control a título enunciativo y no limitativo, (i) el módem o router, (ii) el sistema informático del usuario, (iii) el software de navegación, (iv) virus, (v) interconexión de redes telefónicas y eléctricas, (vi) RDSI, (vii) frame relay, (viii) ADSL, (ix) Indisponibilidad de la plataforma tecnológica desde donde se accede al servicio y/o cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones utilizadas por el Usuario, por ende ello no implica en ningún momento incumplimiento de la prestación del servicio prestado por parte de AW.

AW NO será responsable de la veracidad en la información que registre el Usuario y/o Cliente; en consecuencia, será este último el único responsable de entregar la información real y veraz frente a la entidad gubernamental competente, para efectos del uso de la plataforma de GESTIONSHOP. Cualquier error, inconformidad, requerimiento y/o sanción administrativa que se genere en virtud de una acción u omisión por parte del Usuario, será responsabilidad del mismo y mantendrá indemne a AW de cualquier reclamación.

El usuario acepta las condiciones de operación del servicio en su estado actual, es decir cómo fue declarado en la propuesta comercial (en caso de existir alguna) en cuanto a características, procesos, controles, seguridad, limitaciones, cálculos, captura de datos, Informes, salidas impresas, consultas y plataforma tecnológica y que estas se ajustan a sus necesidades al momento de iniciar su uso.

Limitaciones del Servicio

El Usuario no podrá aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, ni realizar cualquier otra operación que tienda a descubrir el código fuente. Además queda prohibida la separación de los componentes. AW autoriza el uso del software como un producto único. Las partes que lo componen no se podrán separar para utilizarlas en más de aquellas unidades o estaciones de trabajo en las que lo use el usuario, ni hacer uso de ellas por separado. El usuario comprende que faltar a lo dispuesto en ésta cláusula constituye un delito de acuerdo al artículo 272 del Código Penal Colombiano.

AW no será responsable de cualquier reclamación extrajudicial, judicial o administrativa que se derive de la negligencia, culpa o dolo del Usuario y/o Cliente al momento de suministrar su información a los entes de control legales gubernamental/fiscalizadora competente que se lo requiera; por ende, será este el único responsable y deberá mantener indemne a AW de tal reclamación.

 comercial@gestionshop.co

 (+57) 304 248 47 48

 304 248 47 48

 Cartagena - Colombia



El servicio se ofrecerá alojado en servidores WEB contratados a terceros por AW. El servicio no incluye registro de dominios, cuentas de correo, alojamiento de páginas web, links a otras páginas o servicios, diseños gráficos, imágenes, personalizaciones o adaptación de imágenes corporativas. AW es una empresa independiente, no un empleado del usuario o parte de la Compañía del usuario o de cualquier entidad afiliada al el. Este Acuerdo no crea una sociedad u empresa conjunta, y ninguna parte está autorizada a actuar como representante de la otra parte, salvo en las maneras establecidas por este Acuerdo. Todos los derechos, de existir alguno, concedidos al usuario son contractuales en su naturaleza y definidos expresamente los términos y condiciones de este acuerdo.

El usuario se compromete a no usar el servicio de mala fe o con fines ilícitos o vulnerando derechos de la propiedad intelectual o industrial, ni para enviar publicidad comercial no solicitada por algún destinatario del servicio además debe dar garantía que todo el material utilizado y proporcionado con el fin de dar cumplimiento a su labor comercial no es ilegal y que no infringe los derechos de terceras personas, en cuanto a la propiedad intelectual.

El usuario no podrá ceder a terceros derechos y obligaciones de este contrato sin el previo consentimiento de AW por escrito. AW reserva el derecho aprobar o rechazar tal solicitud.

Comunicaciones

Al registrar una cuenta en GESTIONSHOP como titular del servicio debe introducir un email y un teléfono de contacto, así como registrar todos aquellos datos que el software le solicite a fin de determinar no solo su identificación, sino aquello que le permita al software procesar la información que el mismo usuario diligencie o ingrese. Al hacer esto, acepta recibir todos los correos y llamadas con información sobre el uso de GESTIONSHOP, información promocional u otro tipo de información procesada o enviada por GESTIONSHOP. No obstante lo anterior, GESTIONSHOP no podrá utilizar en beneficio suyo o de terceros, la información que haya ingresado el usuario.

Adicionalmente los usuarios tendrán habilitada la posibilidad de comunicarse con el equipo de GESTIONSHOP en caso de que tengan preguntas o dudas por resolver, preguntas generales sobre su cuenta o sobre el software como tal. Para los casos anteriores, deberán escribir a soporte@gestionshop.co o utilizar la pestaña de soporte disponible en la aplicación.

AW vela por la seguridad de la contraseña que provea el titular de cuenta y los usuarios a la hora de registrar una cuenta con GESTIONSHOP y garantiza que tomará las medidas que se encuentren a su alcance para que esta contraseña no sea vista por terceros, mas no puede arrogarse la responsabilidad de garantizar su confidencialidad. Por otro lado AW no se responsabiliza por el mal uso de la contraseña por parte del usuario ni por el uso de contraseñas que sean fáciles de descifrar, asumiendo que siempre que se acceda al sistema, lo hace el usuario directamente.

 comercial@gestionshop.co

 (+57) 304 248 47 48

 304 248 47 48

 Cartagena - Colombia



Operación del Servicio

AW llevará a cabo las gestiones que a su juicio estime conducentes, tendientes a que los la plataforma web siempre esté disponible para el usuario, pero no garantiza lo anterior, tanto por los daños en las comunicaciones, por actos de terceros, mantenimiento o reestructuración de los sitios u otro tipo de actos que se escapen del alcance y responsabilidad directa de AW. No obstante lo anterior, AW garantiza a los usuarios con su cuenta activa, que el software estará disponible en www.<cliente>gestionshop.co desde cualquier lugar del mundo que permita una conexión a Internet, siempre y cuando el usuario recuerde las credenciales de su cuenta y las condiciones de prestación del servicio de conexión a Internet por parte de cada proveedor, lo permitan, lo cual escapa de las obligaciones de AW, de manera tal que si no se pudiera acceder por el tipo de conexión y las características que le sean propias, por fallas en la comunicación o por el deficiente servicio del mencionado proveedor, ello no implica en ningún momento incumplimiento de la prestación del servicio contratado por parte de AW. En cuanto al mantenimiento y reestructuración del sitio, AW se reserva el derecho de hacerlo sin previo aviso a los usuarios, pero procurará que se les brinde un aviso con la antelación que a su juicio considere conveniente o prudente para evitar incomodidades o eventuales perjuicios en el procesamiento de datos o de información.

AW se reserva el derecho de realizar sin aviso previo mejoras u optimizaciones en su sistema, sin embargo, el anuncio de una fecha estimada de actualización, mejora u optimización, no implican, ni obligan a AW a que efectivamente en dicha fecha todos sus usuarios deberán contar con dicha mejora. Solo se entenderá vinculado al servicio contratado dichas mejoras, cuando AW efectivamente las implemente y señale su carácter permanente

Responsabilidad del Contenido

GESTIONSHOP es un aplicativo Web, el cual proporciona un sitio donde se alojan datos que el usuario administra bajo su cuenta y riesgo. AW vela por mantener la información de los usuarios, segura y toma las precauciones a su juicio necesarias para ello, más no se responsabiliza por actos mal intencionados de terceros y las consecuencias de ello frente al usuario o frente a terceros.

AW pone en conocimiento de sus usuarios, que la información que suministre se albergará en servidores de terceros, que cumplen con los más altos estándares de seguridad e idoneidad.

AW tampoco se hace responsable por el tipo de información ingresada por cada usuario en su cuenta ni por los resultados inadecuados si la misma se ingresó de manera inadecuada de acuerdo con los parámetros contables y fiscales o propios del negocio aplicables a la materia en cada caso. Se da a entender que el usuario, al usar los servicios de GESTIONSHOP, hará un uso sano y legal de todas las herramientas que se ponen a su disposición y esto exonera a AW de cualquier uso indebido de su información por parte de cualquier usuario, entendiéndose por ello el usar información para evadir obligaciones tributarias, entre otras.

 comercial@gestionshop.co

 (+57) 304 248 47 48

 304 248 47 48

 Cartagena - Colombia



AW no estará obligada a velar por la legalidad del contenido e información que los usuarios alberguen en su cuenta a través de los Servicios prestados, sin embargo, podrá tomar los correctivos en contra de información ilegal, cuando lo considere pertinente.

El usuario se obliga a la hora de usar cualquiera de los servicios de GESTIONSHOP a (i) no causar daño físico, moral o mental a otros usuarios del servicio (ii) no utilizar el servicio con fines maliciosos o de mala voluntad, ni para beneficiarse en perjuicio de terceros y mucho menos del Estado entendiendo por éste, aquel que de acuerdo con la normatividad que le sea aplicable, sea quien deba recibir dinero por concepto de impuestos bajo cualquier denominación por el resultado de la operación mercantil del usuario. (iii) no usar el servicio con fines criminales o ilegales ni para sacar provecho o beneficio ilícito para sí o para terceros, bien sea remunerado o no, (iv) no publicar información que vulnere derechos de terceros, tales como derechos de propiedad intelectual, secretos industriales o cualquier otro que sea de propiedad de terceros y respecto de los cuales no se encuentre autorizado (v) publicar información sensible que ya no es vigente o que pueda inducir a error a terceros o al Estado (vi) garantizar que es propietario, emisor o receptor, de las facturas electrónicas distribuidas por medio de los servidores gestionados por GESTIONSHOP, y que cumple con lo establecido en la normativa fiscal aplicable, (vii) garantizar que la información suministrada a GESTIONSHOP para realizar las facturas electrónicas es verídica y que la misma cumple con las normas tributarias y fiscales.

El usuario de GESTIONSHOP manifiesta ser dueño de la información que ingresa en el sistema y bajo ninguna circunstancia esta información pasará a ser propiedad de AW, y de manera inversa, esta última sociedad es la única dueña de la plataforma sobre la cual el usuario ingresa la información, sin que respecto de ésta se considera surtida transferencia alguna en razón de éste contrato. Si el usuario da por terminado el contrato tendrá la información a su alcance, pero en ningún momento AW se obliga a entregar la misma en formato alguno ni a llevar a cabo ningún tipo de proceso de migración, ni mucho menos a efectuar un desarrollo para que la información pueda ser analizada, ingresada o digitalizada en cualquier otro software, pues sólo se ingresan datos, para su consulta y procesamiento en aras de su funcionamiento y uso.

Adicional a lo anterior, AW no se responsabiliza por el mal diligenciamiento de un formulario o por la información que erróneamente suministre el USUARIO al momento de realizar un trámite o de ingresar la información al software.

VIGENCIA DURACION Y PRORROGA

Este acuerdo comenzará a regir, a partir de la fecha en que sea suscrita vía correo electrónico la lectura, comprensión y aceptación del presente documento de manera voluntaria y sin condicionamientos diferentes a los aquí consignados y su duración se extenderá hasta el momento en el que se produzca cualquier de las causas de baja del servicio se indican en la cláusula "Interrupción y Terminación del Servicio".

 comercial@gestionshop.co

 (+57) 304 248 47 48

 304 248 47 48

 Cartagena - Colombia



Si resulta razonablemente posible, el cumplimiento de este acuerdo, continuará durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento arbitral o judicial. Si cualquier estipulación de este contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del acuerdo.

Interrupción y Terminación del Servicio

AW se reserva el derecho de terminar el servicio en cualquier momento, tanto de manera permanente como temporal, para aquellos casos en los que se apliquen en los siguientes apartes. AW podrá terminar de manera unilateral la cuenta de un usuario en los siguientes escenarios: (i) En caso de que el USUARIO utilice los servicios prestados por AW para fines contrarios a la ley, especialmente aquellos que contraríen derechos de propiedad intelectual de terceros y sobre de todos de AW y de otros usuarios; (ii) En caso de que AW encuentre que el USUARIO está haciendo uso de su cuenta para la transmisión de programas malignos como virus, malwares, spyware, troyanos o similares, que puedan comprometer el debido funcionamiento de la plataforma de AW o que perjudiquen a terceros; (iii) Cuando existan elementos que permitan inferir a AW que el USUARIO no cuenta con la edad mínima para contratar los Servicios, en los términos del artículo segundo de estas Condiciones.

AW se reserva el derecho a suspender temporalmente la prestación del Servicio Web ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de esta. Si el usuario no procediera a su pago después del previo aviso de la suspensión temporal causará baja definitiva en el servicio por incumplimiento del contrato por su parte sin perjuicio del cobro del valor adecuado a través de cualquier mecanismo legal. Se dará la suspensión del servicio al USUARIO con aviso anticipado.

En caso de suspensión, la cuenta del USUARIO no será reactivada hasta que el pago de todas aquellas deudas que en ese momento se encuentren a cargo del usuario se hayan realizado por completo. La suspensión de la cuenta del USUARIO no elimina su obligación de pagar las deudas pendientes.

Legislación Aplicable y Jurisdicción

Este contrato se rige por las leyes de la República de Colombia. Si cualquier parte de este contrato se declara nula o contraria a la ley, entonces la provisión inválida o no exigible se considerará sustituida por una disposición válida y aplicable que más se acerque a la intención del contrato original y el resto del acuerdo entre AW y el usuario continuará en efecto. A menos que se especifique lo contrario en este documento, estas Condiciones constituyen el acuerdo completo entre el usuario y AW con respecto a los Servicios de AW y reemplaza a todas las comunicaciones previas y propuestas, tanto de manera electrónica, oral o escrita, entre el usuario y AW con respecto a los Servicios de AW.

 comercial@gestionshop.co

 (+57) 304 248 47 48

 304 248 47 48

 Cartagena - Colombia



CONFIDENCIALIDAD Y MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Este apartado tiene por objeto garantizar la seguridad de la información a la que accede y trata AW para la prestación del servicio acordado con el usuario y en especial la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos de carácter personal de los clientes del usuario. De este modo, y a los efectos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (en los sucesivos LOPD - Ley 1581 de 2012), AW como prestataria del servicio de **“Plataforma de operación y administración de almacenes de compra Venta, denominada comercialmente como: GestionShop”** se convierte en encargado del tratamiento, comprometiéndose al cumplimiento de las obligaciones que le son inherentes.

En el contexto de la prestación de servicio y con la finalidad mencionada, el usuario proporciona a AW acceso los datos relativos a información de clientes y transacciones inherentes al negocio (en adelante los «datos»), con el fin de hacer posible la prestación de los servicios encomendados. La prestación de servicios se extiende hasta que se dé por extinto la vigencia del contrato entre las partes del que este acuerdo hace parte.

AW reconoce expresamente que los datos a los que tiene acceso son de exclusiva propiedad de usuario, por lo que no podrá aplicarlos o utilizarlos con fines distintos a los previstos en el contrato de prestación de servicios.

AW únicamente tendrá acceso a aquellos datos que usuario le proporcione, y procederá a su tratamiento de acuerdo con las instrucciones proporcionadas no constituyendo, en ningún caso cesión de propiedad o derecho de uso diferente a los que hubiere lugar a efectos de dar cumplimiento al contrato de servicios suscrito.

Tratamiento de Datos

AW se compromete a tratar los datos con la finalidad exclusiva de la realización del servicio. Una vez realizada la prestación del servicio, AW se compromete a destruir los datos proporcionados por el usuario así como el resultado de cualquier elaboración de los mismos y los soportes o documentos en que se halle recogida la información o, en su caso, a devolvérselos a usuario en función de la decisión tomada por la misma en cada caso.

En caso de ser necesario que AW conserve los datos o una parte de los mismos a efectos de la atención de posibles responsabilidades que pudiesen derivarse del tratamiento, estos deberán permanecer convenientemente bloqueados hasta que transcurran los plazos de prescripción correspondientes, momento en que deberán ser destruidos. usuario deberá tener conocimiento de ellos, así como de las medidas que garanticen el adecuado bloqueo de los datos y finalmente su destrucción.

 comercial@gestionshop.co

 (+57) 304 248 47 48

 304 248 47 48

 Cartagena - Colombia



AW se obliga a utilizar los datos que facilite usuario única y exclusivamente para los fines del presente contrato y a guardar secreto profesional respecto a todos los datos de carácter personal que conozca y a los que tenga acceso durante la realización del contrato de prestación de servicios. Igualmente, se obliga a custodiar e impedir el acceso a los datos de carácter personal a cualquier tercero ajeno al presente contrato o los derivados de este. Las anteriores obligaciones se extienden a toda persona que pudiera intervenir en cualquier fase del tratamiento por cuenta de AW y subsistirán aun después de terminados los tratamientos efectuados en el marco del presente contrato.

AW se compromete a comunicar y hacer cumplir a sus empleados, asignados a la prestación del servicio contratado, las obligaciones establecidas en los apartados anteriores.

Cualquier tratamiento de los datos que no se ajuste a lo dispuesto en el presente acuerdo, será responsabilidad exclusiva de AW frente a terceros y frente a usuario, ante la que responderá por los daños y perjuicios que le hubiere podido causar, siendo considerado también responsable del tratamiento a estos efectos.

Sesiones

AW se compromete a no realizar ninguna cesión de los datos. Ello, salvo que tal cesión fuese imprescindible para la efectiva prestación del servicio, en cuyo caso, AW solicitará la subcesión previa autorización de usuario, que podrá otorgarla o resolver el contrato de servicios con AW.

AW trasladará a usuario, cualquier solicitud de ejercicio de derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que hubiese recibido por parte de los interesados cuyos datos sean objeto de tratamiento en el marco de la prestación del servicio, a fin de que sea resuelta por usuario.

Exclusiones

No se entenderá por confidencial sujeta a este acuerdo, ni recibirá tal tratamiento aquella información que:

I – Sea de conocimiento público en el momento de su notificación AW o después de producida la notificación alcance tal condición de pública, sin que para ello AW violentara lo establecido en el presente acuerdo, es decir, no fuera el AW la causa.

II – Pueda ser probado por AW, de acuerdo con sus archivos, debidamente comprobados por el usuario que estaba en posesión de la misma por medios legítimos sin que estuviese vigente en ese momento algún y anterior acuerdo de confidencialidad al suministro de dicha información por su legítimo creador.

III – Fuese divulgada masivamente sin limitación alguna por su legítimo creador

 comercial@gestionshop.co

 (+57) 304 248 47 48

 304 248 47 48

 Cartagena - Colombia



IV – Fuese creada completa e independientemente por AW, pudiendo este demostrar de acuerdo con sus archivos, debidamente comprobados por el usuario.

MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICABLES

AW manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a sus ficheros digitales y físicos a los que tuviere acceso.

AW se compromete a aplicar a los datos facilitados por usuario, las medidas de seguridad que salvaguarden la idoneidad, precisión, trazabilidad, estructura y privacidad durante el tiempo que sobre la misma tenga acceso como parte de la prestación del servicio contratado.

El incumplimiento de este compromiso será responsabilidad exclusiva de AW, que responderá frente a terceros y frente a la propia usuario de los daños y perjuicios que pudieran generarse del tratamiento inadecuado de la información a la que se tiene acceso.

Las medidas de seguridad aplicables por AW en el tratamiento de datos a los que tiene acceso como parte de la prestación del servicio contratado serán como mínimo las establecidas las siguientes cláusulas:

- a) El personal de AW conocerá sus deberes de custodia y confidencialidad respecto a los datos o la documentación que tengan a su cargo, sus funciones y obligaciones, así como las normas de seguridad que afectan al desarrollo de las mismas.
- b) El tratamiento dispondrá de mecanismos para identificar y autenticar de forma inequívoca y personalizada a los usuarios del sistema, y si la autenticación está basada en contraseñas, éstas caducarán periódicamente y serán almacenadas de forma ininteligible.
- c) El sistema tendrá establecidos perfiles de acceso que permitirán, en atención a la asignación de obligaciones y responsabilidades relacionadas con el tratamiento de datos de carácter personal, que cada usuario acceda únicamente a aquellos recursos que precise para el desarrollo de sus funciones. La asignación del perfil y otorgamiento del acceso se hará mediante un procedimiento documentado y auditable.
- d) Si los sistemas empleados en el tratamiento fuesen propiedad de usuario, AW adoptará los mecanismos de control implantados por ésta, comprometiéndose el personal de la AW al cumplimiento de las medidas y procedimientos asociados al mismo.
- e) AW mantendrá un registro de las incidencias, que puedan afectar a la seguridad de los datos de carácter personal. AW comunicará a usuario un resumen de las incidencias acaecidas, con la periodicidad que se establezca.
- f) AW dispondrá de procedimientos de copias diarias, y de recuperación que puedan garantizar la reconstrucción en el estado en que se encontraban los datos en caso de producirse su pérdida o destrucción. La correcta definición, funcionamiento y aplicación de dichos procedimientos se verificará cada seis meses, quedando registro de dichas verificaciones.

 comercial@gestionshop.co

 (+57) 304 248 47 48

 304 248 47 48

 Cartagena - Colombia



- g) Si la prestación de servicios objeto del contrato del que este documento refiere conlleva la creación de soportes informáticos o en papel con datos de carácter personal, estarán sujetos a procedimientos de identificación, inventario y almacenamiento de acuerdo con criterios de archivo definidos y acceso restringido.
- h) Las transmisiones y accesos a través de redes de telecomunicaciones se realizarán con medidas que garanticen un nivel de seguridad equivalente a los accesos en modo local.
- i) No se realizarán pruebas con datos reales procedentes de los ficheros titularidad de usuario, salvo que ésta lo autorice expresamente, debiendo en ese caso respetar durante el proceso las medidas de seguridad acordes al nivel de seguridad que corresponda a las categorías de datos empleados
- j) Los procedimientos de recuperación de datos requerirán autorización de usuario y quedarán debidamente registrados
- k) AW habrá designado al menos un responsable de seguridad encargado de coordinar y controlar las medidas de seguridad aplicables a los tratamientos de datos de carácter personal, sin perjuicio de la coordinación llevada a cabo por el responsable de seguridad designado por usuario para lo cual recibirá la información de control que periódicamente le deba ser facilitada por AW.
- l) AW contará con medidas de acceso que impidan a toda aquella persona que no esté convenientemente autorizada el acceso a los repositorios donde se encuentra almacenada la información declarada como confidencial por el usuario.
- m) Los sistemas de AW empleados para el tratamiento de datos, dispondrán de mecanismos de registro de cualquier acceso que se produzca. Dichos registros se conservarán al menos durante dos años. En caso de detectar incidencias en la información de control registrada AW se lo comunicará a usuario.
- n) Si la prestación de servicios objeto del contrato conlleva la creación de soportes informáticos o en papel con datos de carácter personal, su método de etiquetado se realizará con sistemas de codificación debidamente custodiados que impidan identificar su contenido a terceros. Dichos soportes y documentos se almacenarán protegidos, en áreas de acceso restringido que quedará debidamente registrado.
- o) En dicho caso, estará controlada la reproducción de información con datos de carácter personal y sometida a procesos de destrucción una vez finalizado su uso.
- p) AW dispondrá al menos de dos juegos de copias de seguridad y procedimientos de recuperación de los datos de carácter personal, debiendo almacenarse uno de ellos debidamente protegido, en una ubicación protegida y suficientemente alejada del Centro de Proceso de Datos o en su defecto de manera redundante en centros de datos geográficamente distantes de forma que se garantice su recuperación en caso de tener lugar una incidencia importante.
- q) La transmisión de datos a través de redes de comunicaciones públicas o inalámbricas se hará cifrado o mediante mecanismo similar.
- r) En caso de que por alguna incidencia técnica, humana o de fuerza mayor que implique la restauración completa de la plataforma AW se compromete a que la antigüedad de la información restaurada nunca será mayor a 3 días de antigüedad.

 comercial@gestionshop.co (+57) 304 248 47 48 304 248 47 48 Cartagena - Colombia